



ช่องทางการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป – ร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริต  
เทศบาลตำบลบึงใหม่ อำเภวารินชำราบ เทศบาลตำบลบึงใหม่

เทศบาลตำบลบึงใหม่ ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เข้ามายังหน่วยงานจาก  
ช่องทางต่างๆโดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

| ช่องทาง   | ความถี่ในการ<br>ตรวจสอบ | ระยะเวลาดำเนินการ<br>การรับข้อร้องเรียนเพื่อ<br>ประสานหาทางแก้ไข | หมายเหตุ   |
|---|-------------------------|--|--|
| ๑. ผู้ร้องเรียน- ร้องด้วยตนเอง<br>ณ ศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์รับเรื่องราว<br>ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน/<br>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบึงใหม่ *              | ทุกวันทำการ             | ภายใน ๑-๒ วันทำการ   | ทุกวัน ณ ที่ทำการ ทต.บึงใหม่<br>งานธุรการ – งานทะเบียนรับเรื่อง<br><br>*หมายเหตุ ตามกรณี   |
| ๒. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางสื่อ<br>ออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ /เฟซบุ๊ก ทต.บึงใหม่   | ทุกวันทำการ             | ภายใน ๑-๒ วันทำการ   | <a href="https://www.bungmai.go.th">https://www.bungmai.go.th</a><br><a href="http://Facebook.com">http://Facebook.com</a> :<br>เพจ ทต.บึงใหม่ อ.วารินชำราบ<br>จ.อุบลราชธานี<br>ฝ่ายธุรการ |
| ๓. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางอีเมล<br>Email Address :<br><a href="mailto:Lawbungmail@gmail.com">Lawbungmail@gmail.com</a>                                     | ทุกวัน                  | ภายใน ๑-๒ วันทำการ   | ๑. งานนิติการ<br>๒. งานธุรการ  |
| ๔. ร้องเรียนผ่านสายด่วนสายตรง<br>๔.๑ นายปรีชา เงินหมื่น -นายกทต.บึงใหม่<br>โทร. ๐๘๖-๒๕๕๗๓๐๓<br>๔.๒ จ.ส.ต.พรสวัสดิ์ ครอบบุญ<br>ปลัด ทต.บึงใหม่<br>โทร. ๐๘๑-๘๗๘๓๖๐๘ | ทุกวัน (๒๔ ชม.)         | ภายใน ๑-๒ วันทำการ   | งานบริการสายด่วน ทต.บึงใหม่<br>งานธุรการ – รับลงทะเบียนเรื่อง  |
| ๕. ร้องเรียนทางโทรศัพท์<br>เบอร์โทรศัพท์ ทต.บึงใหม่<br>โทร. /โทรสาร ๐๔๕-๙๕๓๓๘๔  | ทุกวันทำการ             | ภายใน ๑-๒ วันทำการ   | งานธุรการ - ณ ที่ทำการ ทต.บึงใหม่  |
| ๖. ร้องเรียนทางตู้จดหมาย/ กล่องรับเรื่อง<br>ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทต.บึงใหม่  | ทุกวัน                  | ภายใน ๑-๒ วันทำการ   | งานธุรการ - ณ ที่ทำการ ทต.บึงใหม่  |

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่

โทร.๐๙๙-๑๑๔๘๑๓๙