

๓. เอกสารประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%) 5	มาก (71-80%) 4	ปานกลาง (51-70%) 3	น้อย (40-50%) 2	น้อยที่สุด (<40%) 1	ไม่สามารถประเมินได้ 0
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ		✓				
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ		✓				
3. การติดต่อประสานงาน		✓				
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	✓					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม			✓			
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		✓				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ		✓				
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	1	5	1	-	-	-

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%)	มาก (71-80%)	ปานกลาง (51-70%)	น้อย (40-50%)	น้อยที่สุด (<40%)	ไม่สามารถประเมินได้
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	3	2	1	0
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ		/				
3. การติดต่อประสานงาน		/				
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	/					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม		/				
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		/				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	/					
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	2	5	-	-	-	-

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%) 5	มาก (71-80%) 4	ปานกลาง (51-70%) 3	น้อย (40-50%) 2	น้อยที่สุด (<40%) 1	ไม่สามารถประเมินได้ 0
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ		✓				
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ		✓				
3. การติดต่อประสานงาน	✓					
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	✓					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม		✓				
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		✓				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ		✓				
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	2	5	-	-	-	-

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลปรางค์กู่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%) 5	มาก (71-80%) 4	ปานกลาง (51-70%) 3	น้อย (40-50%) 2	น้อยที่สุด (<40%) 1	ไม่สามารถประเมินได้ 0
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	/					
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	/					
3. การติดต่อประสานงาน		/				
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	/					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	/					
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		/				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	/					
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ		/				