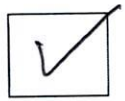


๕. การประเมินความพึงพอใจของ  
ประชาชน ณ จุดบริการขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น



๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจของ

ประชาชน ณ จุดบริการ โดยจะต้องมีการ

● ให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ

บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

## เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ส่วนราชการ  สำนักปลัด  กองคลัง
- กองช่าง  กองการศึกษา

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%)	มาก (71-80%)	ปานกลาง (51-70%)	น้อย (40-50%)	น้อยที่สุด (<40%)	ไม่สามารถประเมินได้
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ		✓				
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ		✓				
3. การติดต่อประสานงาน		✓				
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	✓					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม			✓			
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		✓				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ		✓				
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	1	5	1	-	-	-

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ส่วนราชการ  สำนักปลัด  กองคลัง
- กองช่าง  กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%)	มาก (71-80%)	ปานกลาง (51-70%)	น้อย (40-50%)	น้อยที่สุด (<40%)	ไม่สามารถประเมินได้
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	3	2	1	0
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ		/				
3. การติดต่อประสานงาน		/				
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	/					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม		/				
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		/				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	/					
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	2	5	-	-	-	-

ส.อ.บ.อ.

๑

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ส่วนราชการ

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%) 5	มาก (71-80%) 4	ปานกลาง (51-70%) 3	น้อย (40-50%) 2	น้อยที่สุด (<40%) 1	ไม่สามารถประเมินได้ 0
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ		✓				
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ		✓				
3. การติดต่อประสานงาน	✓					
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	✓					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม		✓				
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		✓				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ		✓				
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	2	5	-	-	-	-

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลปู่ใหม่

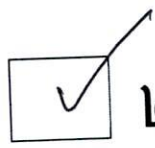
คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ส่วนราชการ  สำนักปลัด  กองคลัง
- กองช่าง  กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด (>80%)	มาก (71-80%)	ปานกลาง (51-70%)	น้อย (40-50%)	น้อยที่สุด (<40%)	ไม่สามารถประเมินได้
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	3	2	1	0
2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	5					
3. การติดต่อประสานงาน		4				
4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5					
5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	5					
6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน		4				
7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	5					
สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ		4				



๒. มีการสรุปผลความพึงพอใจของ  
ประชาชนเสนอผู้บริหารท้องถิ่น และ  
ประกาศให้ประชาชนทราบ อย่างน้อย ๒  
ช่องทางให้ประชาชนทราบ โดยจะต้องมี  
การแสดงผลผ่านทางเว็บไซต์หลักของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สนง.ธุรการปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่ โทร ๐๔๕-๙๕๓๓๘๔

ที่ อบ ๘๔๖๐๑/พ. ๕

วันที่ ๒๕ กันยายน ๖๕

เรื่อง สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๔ ชุด

ด้วยกระผม จ.ส.อ.อัมรินทร์ แสงสว่าง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักงานปลัด เทศบาล ตำบลบึงใหม่ ได้จัดทำสรุปแบบประเมินความคิดเห็น และความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการของเทศบาลตำบล บึงใหม่ ประจำปี๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ

(อัมรินทร์ แสงสว่าง)  
เจ้าพนักงานธุรการ

-ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด ทต.บึงใหม่  
.....  
ภาพ

(นางสาวสุวรรณี บุรีพันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด ทต.บึงใหม่

-ความเห็น รองปลัด ทต.บึงใหม่  
.....

(นายรัฐวัฒน์ สาลี)  
รองปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

-ความเห็น ปลัด ทต.บึงใหม่  
- ทตบ  
.....

จ.ส.ต. (พรสวัสดิ์ ครองบุญ)  
ปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

-ความเห็น นายก ทต.บึงใหม่  
.....

(ปรีชา เงินหมื่น)  
นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่



สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.เพศ ชาย จำนวน 5 คน
- หญิง จำนวน 5 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองช่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	
3	การติดต่อประสานงาน	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	
4	กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.00	3.86	3.29	4.29	4.43	4.14	3.29	3.86	4.29	3.43	
	คิดเป็นร้อยละ	80	70	70	80	80	80	70	70	80	70	75

หมายเหตุ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 75

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

1.เพศ ชาย จำนวน 3 คน

หญิง จำนวน 7 คน รวม 10 คน

2.ส่วนราชการ กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
3	การติดต่อประสานงาน	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
4	กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.71	4.00	5.00	4.00	4.57	4.00	4.29	5.00	4.71	4.00	
	คิดเป็นร้อยละ	80	80	90	80	80	80	80	90	80	80	82

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.เพศ ชาย จำนวน 2 คน  
หญิง จำนวน 8 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ สำนักปลัด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
3	การติดต่อประสานงาน	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
4	กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.29	3.86	4.57	4.14	4.86	4.00	4.43	4.43	4.57	4.43	
	คิดเป็นร้อยละ	80	70	80	80	80	80	80	80	80	80	79

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

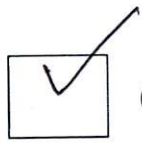
- 1.เพศ ชาย จำนวน 3 คน
- หญิง จำนวน 7 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองคลัง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	
2	การให้บริการ ค่าแนะนำ	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	
3	การติดต่อประสานงาน	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	
4	กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	4	1	5	4	5	4	4	4	3	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.29	3.86	3.29	4.86	4.00	3.86	4.43	4.00	4.00	4.00	
	คิดเป็นร้อยละ	80	70	70	80	80	70	80	80	80	80	77

หมายเหตุ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 77



๓.มีผลการประเมินความพึงพอใจฯ ไม่  
น้อยกว่าร้อยละ ๗๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบ  
ประเมิน

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.พศ ชาย จำนวน 3 คน
- หญิง จำนวน 7 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองคลัง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	
3	การติดต่อประสานงาน	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	
4	กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	4	1	5	4	5	4	4	4	3	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.29	3.86	3.29	4.86	4.00	3.86	4.43	4.00	4.00	4.00	
	คิดเป็นร้อยละ	80	70	70	80	80	70	80	80	80	80	77

หมายเหตุ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 77

รูปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.เพศ ชาย จำนวน 2 คน  
หญิง จำนวน 8 คน รวม 10 คน
  - 2.ส่วนราชการ สำนักปลัด
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	
3	การติดต่อประสานงาน	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.29	3.86	4.57	4.14	4.86	4.00	4.43	4.43	4.57	4.43	
	คิดเป็นร้อยละ	80	70	80	80	80	80	80	80	80	80	79

หมายเหตุ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 79

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.เพศ ชาย จำนวน 3 คน  
หญิง จำนวน 7 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองการศึกษา
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
3	การติดต่อประสานงาน	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
4	กริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
7	ความสามารภให้ความช่วยเหลือ	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมไม่มีการรับบริการ	4.71	4.00	5.00	4.00	4.57	4.00	4.29	5.00	4.71	4.00	
	คิดเป็นร้อยละ	80	80	90	80	80	80	80	90	80	80	82

หมายเหตุ กองการศึกษาเทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวนร้อยละ 82



รูปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

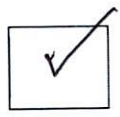
- 1.ยศ ชาย จำนวน 5 คน
- หญิง จำนวน 5 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองช่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

ลำดับ	จำนวนคน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	
3	การติดต่อประสานงาน	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	
4	กริยา ท่าทาง ในการให้บริการ	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	
5	การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
6	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	
7	ความสามารถให้ความช่วยเหลือ	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	
	สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.00	3.86	3.29	4.29	4.43	4.14	3.29	3.86	4.29	3.43	
	คิดเป็นร้อยละ	80	70	70	80	80	80	70	70	80	75	

หมายเหตุ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 75



๔. มีการนำผลความถึงพอใจไปใช้  
ประโยชน์ หรือปรับปรุงบริการ