

๑.แบบประเมินความพึงพอใจฯ

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่สามารถประเมินได้ |
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | 90% | 80% | 70% | 50% | 40% | 0% |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความเหมาะสม | | | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | | | | | | |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

๒.รายงานการประเมินความพึงพอใจที่สรุป
เสนอผู้บริหารท้องถิ่น



บันทึกข้อความ

สนง.ธุรการปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่ โทร ๐๔๕-๙๕๓๓๘๔

ส่วนราชการ

ที่ อบ ๘๔๖๐๑/พ. ๕

วันที่ ๒๕ กันยายน ๖๕

เรื่อง สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๔ ชุด

ด้วยกระผม จ.ส.อ.อัมรินทร์ แสงสว่าง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้จัดทำสรุปแบบประเมินความคิดเห็น และความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปี๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ

(อัมรินทร์ แสงสว่าง)
เจ้าพนักงานธุรการ

-ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด ทต.บึงใหม่

นางสาว

(นางสาวสุวรรณี บุรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด ทต.บึงใหม่

-ความเห็น รองปลัด ทต.บึงใหม่

(นายรัฐวัฒน์ สาลี)

รองปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

-ความเห็น ปลัด ทต.บึงใหม่

- ทตบ

จ.ส.ต.

(พรสวัสดิ์ ครอบบุญ)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

-ความเห็น นายก ทต.บึงใหม่

(ปรีชา เงินหมื่น)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.เพศ ชาย จำนวน 3 คน
- หญิง จำนวน 7 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองคลัง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| ลำดับ | จำนวนคน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | หมายเหตุ |
|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1 | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 2 | การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | การติดต่อประสานงาน | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 5 | การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 6 | ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | |
| 7 | ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| | สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 4.29 | 3.86 | 3.29 | 4.86 | 4.00 | 3.86 | 4.43 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | |
| | คิดเป็นร้อยละ | 80 | 70 | 70 | 80 | 80 | 70 | 80 | 80 | 80 | 80 | 77 |

หมายเหตุ กองคลังเทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 77

รูปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

- 1.เพศ ชาย จำนวน 5 คน
- หญิง จำนวน 5 คน รวม 10 คน
- 2.ส่วนราชการ กองช่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| ลำดับ | จำนวนคน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | หมายเหตุ |
|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1 | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 2 | การให้บริการ คำแนะนำ | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 3 | การติดต่อประสานงาน | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | |
| 5 | การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 6 | ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 7 | ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | |
| | สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 4.00 | 3.86 | 3.29 | 4.29 | 4.43 | 4.14 | 3.29 | 3.86 | 4.29 | 3.43 | |
| | คิดเป็นร้อยละ | 80 | 70 | 70 | 80 | 80 | 80 | 70 | 70 | 80 | 70 | 75 |

หมายเหตุ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 75

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

1.เพศ ชาย จำนวน 2 คน

หญิง จำนวน 8 คน รวม 10 คน

2.ส่วนราชการ สำนักปลัด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| ลำดับ | จำนวนคน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | หมายเหตุ |
|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1 | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 2 | การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | การติดต่อประสานงาน | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | กิริยา ทาทาง ในการให้บริการ | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 5 | การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 6 | ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 7 | ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| | สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 4.29 | 3.86 | 4.57 | 4.14 | 4.86 | 4.00 | 4.43 | 4.43 | 4.57 | 4.43 | |
| | คิดเป็นร้อยละ | 80 | 70 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 79 |

หมายเหตุ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 79

สรุปแบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ตอนที่ 1

1.เพศ ชาย จำนวน 3 คน

หญิง จำนวน 7 คน รวม 10 คน

2.ส่วนราชการ กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| ลำดับ | จำนวนคน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | หมายเหตุ |
|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1 | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 2 | การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 3 | การติดต่อประสานงาน | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 5 | การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 6 | ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 7 | ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| | สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 4.71 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.57 | 4.00 | 4.29 | 5.00 | 4.71 | 4.00 | |
| | คิดเป็นร้อยละ | 80 | 80 | 90 | 80 | 80 | 80 | 80 | 90 | 80 | 80 | 82 |

หมายเหตุ กองการศึกษาเทศบาลตำบลบึงใหม่ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวนร้อยละ 82

๓.เอกสารที่แสดงให้เห็นถึงการให้คะแนน
และแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การให้บริการขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลปรางค์ไหม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | ✓ | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | ✓ | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | ✓ | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 1 | 5 | 1 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | ✓ | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | | ✓ | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | ✓ | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | ✓ | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | ✓ | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 1 | 4 | 2 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลปูงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | | ✓ | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | | ✓ | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | ✓ | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | ✓ | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 2 | 5 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | ✓ | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | ✓ | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | ✓ | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | ✓ | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | ✓ | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 3 | 3 | 1 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | ✓ | | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | ✓ | | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | ✓ | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | ✓ | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | ✓ | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 3 | 4 | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | | ✓ | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | ✓ | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | ✓ | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | ✓ | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | ๕ | ๕ | ๑ | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

7

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | | ✓ | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | | ✓ | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | ✓ | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | ✓ | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | | ✓ | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 2 | 5 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| | 5 | 6 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | ✓ | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | | ✓ | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | ✓ | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 6 | 1 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | ✓ | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | ✓ | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | ✓ | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | ✓ | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 2 | 5 | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | | ✓ | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | | ✓ | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | ✓ | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | ✓ | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | — | 3 | 4 | — | — | — |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลสูงไหม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | / | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | / | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | / | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | / | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | / | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | / | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 2 | 5 | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

2

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | ✓ | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | ✓ | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 6 | 1 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

ใจกว้าง/ใจดี อบอุ่น และคนสวยน่ารักมาก
ทราใจมิตร

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | / | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | / | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | | / | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | / | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | / | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | / | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | / | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 5 | 2 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | มากที่สุด (>80%) 5 | มาก (71-80%) 4 | ปานกลาง (51-70%) 3 | น้อย (40-50%) 2 | น้อยที่สุด (<40%) 1 | ไม่สามารถประเมินได้ 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | / | | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | / | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | / | | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | / | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | / | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | / | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | / | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 6 | 1 | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | มากที่สุด (>80%) 5 | มาก (71-80%) 4 | ปานกลาง (51-70%) 3 | น้อย (40-50%) 2 | น้อยที่สุด (<40%) 1 | ไม่สามารถประเมินได้ 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | / | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | | / | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | / | | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | / | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | / | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | / | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | / | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 2 | 3 | 2 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | มากที่สุด (>80%) 5 | มาก (71-80%) 4 | ปานกลาง (51-70%) 3 | น้อย (40-50%) 2 | น้อยที่สุด (<40%) 1 | ไม่สามารถประเมินได้ 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | / | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | / | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | / | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | / | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | | / | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | / | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | / | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 1 | 4 | 2 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | 5 | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | 5 | | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | 4 | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | 4 | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | 5 | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | 4 | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 4 | 2 | 1 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | 4 | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | | 3 | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | 4 | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | 5 | | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | 5 | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | 3 | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 2 | 3 | 2 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | 5 | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | 4 | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | 4 | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | 4 | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | | 3 | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | | 3 | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 2 | 3 | 2 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลงิ้วไหม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| | มากที่สุด (>80%) 5 | มาก (71-80%) 4 | ปานกลาง (51-70%) 3 | น้อย (40-50%) 2 | น้อยที่สุด (<40%) 1 | ไม่สามารถประเมินได้ 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | / | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | / | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | / | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | | / | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | / | | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | / | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | / | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 1 | 5 | 1 | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลสูงไหม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | 5 | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | 4 | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | 5 | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | 5 | | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | 4 | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | 5 | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | | 4 | | | | |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | ✓ | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | ✓ | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | ✓ | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | ✓ | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | ✓ | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | ✓ | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | ✓ | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 5 | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลนุ่งไหม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | ✓ | | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | ✓ | | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | ✓ | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | ✓ | | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | ✓ | | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | ✓ | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | 7 | - | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลบึงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเติมข้อความเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ส่วนราชการ สำนักปลัด กองคลัง
- กองช่าง กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการรับบริการ

| หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| | มากที่สุด (>80%) | มาก (71-80%) | ปานกลาง (51-70%) | น้อย (40-50%) | น้อยที่สุด (<40%) | ไม่สามารถประเมินได้ |
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | | / | | | | |
| 2. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ | | / | | | | |
| 3. การติดต่อประสานงาน | | / | | | | |
| 4. กิริยา ท่าทาง ในการให้บริการ | | / | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม | | / | | | | |
| 6. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน | | / | | | | |
| 7. ความสามารถให้ความช่วยเหลือ | | / | | | | |
| สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ | - | 7 | - | - | - | - |

ตอนที่ 3

3.1 จุดเด่น/ความประทับใจ

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....