



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด (โทร.๐๔๕-๙๓๕๕๘๔)

ที่ อบ ๘๔๖๐๑/ ๘๘๔

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง  
เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนหลัง) (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๑ ชุด

๒.ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๓ ชุด

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลบึงใหม่ และคำสั่งเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ ๗๙๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การแต่งตั้งและมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

## ๒.ข้อเท็จจริง

ตามที่ได้มีนโยบายรัฐในด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศปฏิบัติตามให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ รวมทั้งเพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือ LPA งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่ จึงขอรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ประกอบด้วย

๑. สรุปผลข้อมูลสถิติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.)

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๓.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.)

มีรายละเอียดดังนี้

๑.สรุปผลข้อมูลสถิติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ส่วนงาน/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง

(งานนิติการ สำนักปลัด)

/๑.๒ เรื่องร้องเรียน ...

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับ ข้อร้อง/การขอความอนุเคราะห์ /การขอความช่วยเหลือ (งานกองช่าง)			
๑.๒.๑ การขอความอนุเคราะห์ด้านการตัดต้นไม้ /ตัดกิ่งไม้	จำนวน	๕๑	เรื่อง
๑.๒.๒.งานซ่อมแซมถนนสาธารณะในหมู่บ้าน ชุมชน	จำนวน	๒๘	เรื่อง
๑.๒.๓ งานซ่อมแซมไฟฟ้า	จำนวน	๘๓	เรื่อง
๑.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (งานกองคลัง)	จำนวน	-	เรื่อง
๑.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรม (งานกองศึกษา)	จำนวน	-	เรื่อง
<b>รวมทั้งสิ้น</b>			<b>จำนวน ๑๖๗ เรื่อง</b>

**\*\*\*หมายเหตุ : ข้อมูลใน ข้อ ๑.๒ , ๑.๓ และ ๑.๔ ตามที่ได้รับแจ้งจากผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าส่วนราชการ สังกัดเทศบาลตำบลบึงไผ่ \*\*\***

**ผลการดำเนินการ**

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน	...๑๖๗...	เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล	จำนวน	....-...	เรื่อง
- เรื่องที่ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรอติดตามผลการดำเนินการ	จำนวน	....-...	เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินแล้วและดำเนินการเสร็จสิ้น/ยุติแล้ว ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงไผ่

**๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ**  
**จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง**

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน	...-...	เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล	จำนวน	....๑...	เรื่อง

**๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**จำนวนทั้งสิ้น ๐ เรื่อง**

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตำบลบึงไผ่ผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พบว่าเป็นการร้องเรียนกรณีพิพาทเกี่ยวกับเรื่องแนวเขตที่ดิน สืบเนื่องจากการอ้างสิทธิ์ในการครอบครองหรือใช้ประโยชน์จากที่ดิน ซึ่งปัจจุบันเทศบาลตำบลบึงไผ่มีการขยายครัวเรือนการเปลี่ยนแปลงเรื่องแนวเขตที่ดินที่ใช้ทำกินและการอยู่อาศัย เนื่องจากเป็นชุมชนที่อยู่ใกล้ชุมชนเมืองที่กำลังขยายความเจริญ ทำให้มีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้สิทธิในที่ดินหรือกรณีพิพาทเรื่องแนวเขต และปัญหาเรื่องการปล่อยน้ำทิ้ง/น้ำเสียจากอาคารครัวเรือนของประชาชนลงบนถนนที่ใช้สัญจรในหมู่บ้านหรือเขตชุมชน เนื่องจากการจัดการระบบการกักเก็บน้ำเสีย/น้ำทิ้งในครัวเรือนที่ยังไม่ถูกสุขลักษณะ และบางแห่งมีปัญหาเรื่องพื้นที่ที่จำกัดในการทำบ่อกักเก็บน้ำเสีย/น้ำทิ้ง จากครัวเรือนหรืออาคารทำให้เกิดการร้องเรียนขึ้น

**ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน**

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนบางกรณี ไม่มีความครบถ้วนทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการติดต่อขอข้อมูลหรือรอการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งอาจทำให้การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องของผู้ร้องเองเกิดความล่าช้า

/๒.บางกรณี ...

๒. บางกรณีไม่สามารถตอบหรือแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่สมควร เนื่องจาก ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการขอข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมระหว่างหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานที่ดิน หรือ การดำเนินการโต้ตอบหนังสือระหว่างหน่วยงานรัฐด้วยกัน เป็นต้น ทางเทศบาลตำบลบุงใหม่มารแก้ไขปัญหโดยการออกหนังสือเร่งรัดติดตามผลเป็นระยะ และได้มีหนังสือแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียน/ผู้ถูกร้องทราบเป็นระยะตามเหตุและรายการ

### ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบุงใหม่ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน ปัจจุบันเทศบาลตำบลบุงใหม่ได้มีการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และประกาศแนวทางปฏิบัติ ช่องทางการร้องเรียน และคู่มือปฏิบัติงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบุงใหม่ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์การใช้ Application Fondue ของ สำนักงานยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดการใช้ผ่านไลน์ แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ รวมทั้งการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และให้คำแนะนำเบื้องต้นผ่านทางระบบโทรศัพท์สายตรง และทางสื่อออนไลน์เช่น เฟซบุ๊ก : เทศบาลตำบลบุงใหม่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลบุงใหม่ <https://www.bungmai.go.th> นอกจากกล่องรับข้อความ หรือทางไปรษณีย์และมีการปรับปรุงแบบฟอร์มแจ้งผลการดำเนินการในส่วนงานร้องเรียนร้องทุกข์ และแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ใช้ดำเนินการส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มารับการบริการ

### ๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/หนังสือสั่งการ

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔ ) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ เตรส นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้  
มาตรา ๔๘ เตรส (๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล  
มาตรา ๕๐ (๑) และมาตรา ๕๐ (๙)
- มาตรา ๔ แห่ง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ.พ.ศ.๒๕๔๐
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๙๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๙/ว ๓๘๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๐ เรื่อง แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน
- คู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และขอความเป็นธรรมกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- คู่มือร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่

### ๔. ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

๑. เพื่อให้การดำเนินการศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นความพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลบุงใหม่ <https://www.bungmai.go.th/index.php> เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ และเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานเปิด

๒. เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และรวบรวมเรื่องไว้ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ เพื่อปรับปรุงพัฒนาและใช้เป็นฐานข้อมูลของส่วนราชการต่อไป

/จึงเรียนมา ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามตามบันทึกนี้

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ

(นางสาวชลุทัย ผ่านทอง)

นิติกรปฏิบัติการ

เลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบล  
- หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน


(ลงชื่อ)

  
(นางสาวสุวรรณี บุรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่


(ลงชื่อ)

  
(รัฐวัฒน์ สาลี)

รองปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.

  
(พรสวัสดิ์ ครองบุญ)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

คำสั่ง/ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

(ลงชื่อ)

  
(นายปรีชา เงินหมื่น)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนหลัง)  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงไผ่  
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป และจัดซื้อจัดจ้าง\*  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

เดือน (๒๕๖๕)	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง
เมษายน	๑๖	-	๑๖	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๒๖	-	๒๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๒๑	-	๒๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๒๒	-	๒๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๕๖	-	๕๖	-	-	-	-	-
กันยายน	๒๖	-	๒๖	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>-</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

\* **หมายเหตุ ๑ :** ร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ทั่วไป (ประกอบด้วยงานร้องเรียนร้องทุกข์ และงานร้องขอความอนุเคราะห์ งานนิติการสำนักปลัด กองการศึกษาและงานกองช่าง ) งานร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง (งานกองคลัง) ดำเนินการเสร็จสิ้น/เป็นที่ยุติเรื่องแล้ว ได้มีการแจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผ่านหนังสือแบบฟอร์มการแจ้งผลแล้วสำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนงานนิติการ ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานกองช่าง แจ้งผ่านการรายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงไผ่

\*\***หมายเหตุ ๒ :** เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ จำนวน ๑ เรื่อง ที่ดินที่พิพาทริมตลิ่งแม่น้ำมูลหมู่ที่ ๑ (กรณี นางชูศรี กตัญญุดานันท์ กับพวก ร้องเรียนนางสำลี เฉลียวพงษ์ (มารดา) -นายวัฒนา เฉลียวพงษ์ (บุตรชาย) ) อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามผลและการสนับสนุนงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

๒. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน  
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	-กรณีร้องเรียนทั่วไปบางกรณี ที่ขาดเอกสาร หลักฐานประกอบให้ครบถ้วนเพียงพอ	การร้องเรียนบางเรื่อง ขาดความชัดเจนหรือขาดข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้อง และขาดการให้ข้อมูลหรือหลักฐานประกอบเรื่องที่สำคัญ	- บางเรื่อง ที่ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล ยุติเรื่อง -บางเรื่อง ที่ต้องรอเอกสารเพิ่มเติมหรือข้อมูลที่สำคัญเจ้าหน้าที่เร่งรัดและติดตามผลเป็นระยะ

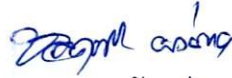
ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒.	-กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อพิพาทแนวเขตที่ดิน การรุกรล้ำแนวเขต	- ผู้ร้องและผู้ถูกร้องต่างอ้างสิทธิ ในแนวเขตที่ขาดความชัดเจนหรือมีปัญหา	- ประสานงานติดต่อกับอำเภอวารินชำราบ-สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขาวารินชำราบ เพื่อตรวจสอบแนวเขตที่ดิน และไกล่เกลี่ยหาข้อยุติ -กรณีที่สามารถประโยชน์ ทต.บุงไหม ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงกับทางอำเภอและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -ประสานความเข้าใจ และความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับฝ่ายปกครองหมู่บ้านและชาวบ้าน
๓.	-กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการปล่อยน้ำทิ้ง / น้ำเสีย จากครัวเรือน	- ประชาชนในหมู่บ้าน ซึ่งมีที่อยู่อาศัยพื้นที่จำกัดประสบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขลักษณะในการปล่อยน้ำทิ้ง/น้ำเสียออกจากครัวเรือน - ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดของพื้นที่ ในการจัดทำบ่อพักน้ำทิ้ง/น้ำเสีย -ปัญหาน้ำท่วมขังและการขาดท่อระบายน้ำในชุมชนที่เพียงพอ ต่อความต้องการขอการขยายชุมชน	-เจ้าหน้าที่ ทต.บุงไหม ออกพื้นที่ให้ความรู้ในการทำบ่อกักเก็บน้ำเสีย ในชุมชนหรือจุดที่ประสบปัญหา - ทต.บุงไหม นำปัญหาประสานงานกับชุมชนหมู่บ้านที่ต้องการแก้ไขปัญหาเรื่องการวางแผนการระบายน้ำทิ้ง/น้ำเสียจากครัวเรือนในชุมชน การวางระบบท่อ/ถนนในชุมชน มาหารือในการทำแผนพัฒนาฯ และการของบประมาณ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน  
(นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง)  
นิติกรปฏิบัติการ

ประมวลภาพประกอบงานรื้อเรียนรื้อทุกซ์เทศบาลตำบลบึงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕







ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบึงไผ่

อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

## บัญชีหนังสือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)

เทศบาลตำบลบึงไผ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ต./ป.	เลขที่รับ	หนังสือ	หนังสือลงวันที่ ว./ต./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๑	๘ -ธ.ค.-๖๔	๓๗๒๐	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๘ -ธ.ค.-๖๔	นายสุนทร กุลทะโสสม	ขอตรวจสอบแนวเขตที่ดินพื้นที่หนองบัว หมู่ที่ ๓	- กองช่าง - นิติการ	- อยู่ระหว่างการติดต่อขอ ตรวจสอบข้อมูลกับ สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขวารินชำราบ - และรอทางหมู่บ้านทำ ประชาคม
๒	๓๑ -ม.ค.- ๖๕	๓๒๘	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๓๐ -ม.ค.-๖๕	ผู้ไม่ประสงค์จะออก นาม/ราษฎรหมู่ที่ ๖	บ้านทำขนมส่งกลิ่นเน่าเหม็นจากขยะทิ้งไม่ถูก สุขลักษณะ หมู่ที่ ๖	- นิติการ - นักจัดการงาน ทั่วไป - นวค.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๓	๑๔ -ก.พ.-๖๕	อบ ๘๔๖๐๑/ ๑๓๓	บันทึกข้อความ สำนักปลัด งานนิติการ	๑๔ -ก.พ.-๖๕	นางพรทิพย์ หงษ์มณี	แจ้งเรื่องขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาร้อง ทุกข์ร้องเรียน น้ำเสียจากครัวเรือนไหลลงถนน หมู่บ้าน หมู่ที่ ๒	- นิติการ - กองช่าง - นักจัดการงาน ทั่วไป	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๔	๒๑ -ก.พ.-๖๕	๕๔๓	แบบคำขอข้อมูล ข่าวสาร	๒๑ -ก.พ.-๖๕	นายพรารัม หงษ์ศรี เมื่อง	ขอสำเนาเอกสารเกี่ยวกับฎีกาเงินช่วยเหลือ ประสภภัยน้ำท่วม หัวปี ๒๕๕๕, ๒๕๕๓- ๒๕๕๔ และปี ๒๕๖๒	- นิติการ/ธุรการ/- - กองคลัง	- แจ้งกองคลังตรวจสอบ หาเอกสารและดำเนินการ แล้ว
๕	๘ -มี.ค.-๖๕	๗๑๗	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๘ -มี.ค.-๖๕	นายบุญมี พุทธขาว	การทำประชามติประชามติหมู่บ้านเพื่อขอ คัดค้านการสัมปทานอุดทราย หมู่ที่ ๑	- กองช่าง - นิติการ	- ประสานงานต่อศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ และจังหวัด - เรื่องยุติแล้ว

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ค./ป.	เลขที่รับ	หนังสือ	หนังสือลงวันที่ ว./ค./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๖	๑๐-มี.ค.-๖๕	๘๑๐	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๑๐-มี.ค.-๖๕	นายพิฑูร หนองผือ	เพื่อนบ้านนำกระถางต้นไม้ออกมาติดตั้ง ทางเข้าออกบ้าน หมู่ที่ ๗	- นิติการ - กองช่าง	- ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว -จนท.สำนักงานที่ดิน จังหวัด สาขาวารินชำ ราบ ออกมารังวัดแก้ไข ปัญหาแล้ว **คู่กรณียุติเรื่องแล้ว**
๗	๑๑-มี.ค.-๖๕	๘๒๐	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๙-มี.ค.-๖๕	นายธชา นันทะบุตร	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต้นไม้ยืนต้นเจ้าของที่ข้าง บ้านสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญ และทำให้เสีย ทรัพย์สิน	- นิติการ	รอเอกสารเพิ่มเติมจาก ผู้ร้อง
๘	๓๐-มี.ค.-๖๕	๑๐๓๔	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๓๐-มี.ค.-๖๕	นายภักดี สายบัวบาน ผลุบ.ม.๑	ขอหารือการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนและการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน หมู่ที่ ๑	- นิติการ - นักจัดการงานทั่วไป - นักวิเคราะห์ นโยบายและแผนฯ	อยู่ระหว่างรอ ดำเนินการนัดหมาย ประชุมกับหน่วยที่ เกี่ยวข้องและชุมชน
๙	๓๑-มี.ค.-๖๕	๑๐๔๘	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๓๑-มี.ค.-๖๕	นายวิชัย คำแผ่น ผลุบ.ม.๖	ขอให้ออกมตรตรวจสอบที่สาธารณะ (ม.๖)	- กองช่าง - นิติการ	- ดำเนินการลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อมูล เบื้องต้นแล้ว - รอสำนักงานที่ดิน อำเภอวารินชำราบมา ตรวจสอบรังวัดชี้แนว เขต (ติดตามผล)

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๖ เรื่อง (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง

๑) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ..๕.. เรื่อง ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๔.. เรื่อง ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...-... เรื่อง

วันที่ ๓๑/มี.ค./๒๕๖๕

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ  
งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

## บัญชีหนังสือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)

เทศบาลตำบลบึงใหม่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ค./ป.	เลขที่รับ	หนังสือ	หนังสือลงวันที่ ว./ค./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๑	๒๗ - มิ.ย.-๖๕	๒๐๑๓	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๒๑ - มิ.ย.-๖๕	นางพรทิพย์ หงษ์มณี	ขอความอนุเคราะห์เรื่องน้ำเสียจากครัวเรือน ออกถนน หมู่ที่ ๑๒	- กองช่าง - นิติการ	- ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล เนื่องจากเป็นปัญหาท่อ ประปาของชาวบ้านแตก และได้รับการซ่อมแซม แล้ว เรื่องยุติ-
๒	๑๘ - ส.ค.-๖๕	อบ ๘๔๖๐๑ /๙๐๖	บันทึกข้อความ สำนักปลัด งานนิติการ	๑๘ - ส.ค.-๖๕	นายกเทศมนตรี ตำบล บึงใหม่	กรณีพบเห็นบุคคลมากที่ขยะไม่เป็นที่ ในที่ส่วน บุคคล(ติดทางสาธารณะ) ทางไปร้านอาหาร ชมจันทร์ หมู่ที่ ๘	- กองช่าง - นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว (ส่งหนังสือแจ้งเจ้าของ ที่ดิน)
๓	๒๓ - ส.ค.-๖๕	๒๖๖๐	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๒๓ - ส.ค.-๖๕	ชาวบ้านกุดระงุม หมู่ที่ ๓	ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นมูลสัตว์ (ซีโค กระบือ)	- นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๔	๓๑ - ส.ค.-๖๕	๒๗๒๖	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๓๑ - ส.ค.-๖๕	นางรุจิรัตน์ รัตนวิภา / ราษฎรหมู่ที่ ๖	ได้รับความเดือดร้อนจากการต่อเติมกำแพงและ รายน้ำฝน	- นิติการ - กองช่าง	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๕	๙ - ก.ย.-๖๕	๒๘๗๖	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๙ - ก.ย.-๖๕	นางจันทร์ศรี บานแสง	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบทาง สาธารณสุขประโยชน์เนื่องจากการรुकกล้า	- นิติการ - กองช่าง	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๖ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง

๑.) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ..๕.. เรื่อง ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ...-.. เรื่อง ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...-... เรื่อง

วันที่ ๓๐ /ก.ย./๒๕๖๕

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ  
งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง

- ๑.) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ..๑๐.. เรื่อง
- ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๔.. เรื่อง
- ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...-... เรื่อง

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ  
งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี  
วันที่ ๓๐ /ก.ย./๒๕๖๕



ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมชุมชนตำบลบึงใหม่  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบึงใหม่

อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

**ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**ศูนย์ดำรงธรรมชุมชน**  
**งานนิติกร สำนักปลัด**  
**เทศบาลตำบลบึงไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ที่	ว./ต./ป. ที่รับหนังสือ	เลขที่รับ	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ	ว./ต./ป. ที่หนังสือ	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๑.	๓๑-ธ.ค.-๖๔	๓๖๔๘	ที่ อบ ๐๒๑๘/๔๓๘๔	๒๖-พ.ย.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นายวิธิ ไชยจักร ราษฎร หมู่ที่ ๗ ต.บึงไผ่ )	ปัญหาความเดือดร้อนกรณี ที่ดินทำกิน หมู่ที่ ๗	กองช่าง นิติกร	- เรื่องยุติแล้ว (มีการทำบันทึกข้อตกลง)
๒.	๒๐-ม.ค.-๖๕	๒๓๐	ที่ อบ ๐๒๑๘/๔๐๖๖	๓-พ.ย.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตถัญญา นภและนายอานนท์ กัตถัญญานนท์)	ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บุกรุกที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึงไผ่	กองช่าง นิติกร	-อำเภอแจ้งรายงานงานผลการ ดำเนินการเรื่องการชี้และปัก แนวเขตของเจ้าทำบริเวณริม ตลิ่งแม่น้ำมูลหมู่ที่ ๑ - เทศบาลรับทราบเรื่องและ ตอบหนังสือแล้ว
๓.	๒๒-ก.พ.-๖๕	๕๖๓	ที่ อบ ๐๒๑๘/๕๘๔	๔-ก.พ.-๖๕	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตถัญญา นภและนายอานนท์ กัตถัญญานนท์)	ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บุกรุกที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึงไผ่	กองช่าง นิติกร	- เทศบาลรับทราบเรื่องและ เรียกผู้ถูกร้องมาสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นพร้อมพิจารณาข้อมูล หลักฐานที่ทางอำเภอได้ส่งมา -ผู้ถูกร้องให้ถ้อยคำและมีข้อสง สัยเรื่องแนวเขตพื้นที่พิพาทที่ดิน ตั้งบ้านอาศัยอยู่ริมตลิ่ง ม.๑ จึงขอไปยื่นดำเนินการขอ ตรวจสอบแนวเขตที่ดินและ ประเภทที่ดินกับสำนักงานที่ดิน จังหวัด สาขาวารินชำราบ ซึ่งอยู่ ระหว่างรอการดำเนินการห้วง เดือน ส.ค.๒๕๖๕ -เทศบาลตำบลบึงไผ่จึงได้ตอบ หนังสือรายงานอำเภอให้ทราบ ตามข้อเท็จจริงแล้ว

ที่	ว./ด./ป. ที่รับหนังสือ	เลขที่รับ	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ	ว./ด./ป. ที่หนังสือ	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
								<p>- หนังสือเทศบาลตำบลบึงใหม่ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๘๑๘ ลว ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง เร่งรัด ติดตามผลการตรวจสอบที่ดินที่ ครอบครอง ฯ ถึง นายวัฒนา เฉลียวพงษ์</p> <p>- หนังสือเทศบาลตำบลบึงใหม่ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๘๑๙ ลว ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง เร่งรัด ติดตามผลการตรวจสอบที่ดินที่ ครอบครอง ฯ ถึง สำนักงาน ที่ดินจังหวัด สาขาวารินชำราบ</p> <p>-- หนังสือเทศบาลตำบลบึงใหม่ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๑๑๒๑ ลว ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งเรื่อง ผลการตรวจสอบที่ดินผ่านระบบ แอปพลิเคชัน SmartLand บอกดิน ของ กรมที่ดิน ถึง นาย วัฒนา เฉลียวพงษ์</p> <p>-- หนังสือเทศบาลตำบลบึงใหม่ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๑๑๒๐ ลว ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง เร่งรัด ติดตามผลการตรวจสอบที่ดินที่ ครอบครองที่ดินพิพาท ของ นายวัฒนา เฉลียวพงษ์ ฯ ถึง สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขาวา รินชำราบ</p>



ที่	ว./ด./ป. ที่รับหนังสือ	เลขที่รับ	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ	ว./ด./ป. ที่หนังสือ	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
								<p>-- หนังสือเทศบาลตำบลทุ่งไหม ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๑๐๔๖ ลว ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงาน ความคืบหน้าการดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี การบุกรุกที่ดินริมคลองแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ถึง นายอำเภอ วารินชำราบ</p> <p>(*ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ*)</p>

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจาก ศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง

จนท.บันทึกข้อมูล ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ  
สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งไหม  
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี  
วันที่ ๒๐ /ธ.ค./๒๕๖๕