

ตารางแสดงสถานะการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)
(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)
เทศบาลตำบลปทุมไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลปทุมไทร | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|--|---|
| ๑ | ๘ -ธ.ค.-๖๔ | ๓๗๒๐ | ๘ -ธ.ค.-๖๔ | นายสุนทร กุลทะโสสม | ขอตรวจสอบแนวเขตที่ดินพื้นที่ หนองบัว หมู่ที่ ๓ | <p>๘ -ธ.ค.-๖๔</p> <p>-รับหนังสือ</p> <p>๑๒-ธ.ค.-๖๔</p> <p>งานนิติการได้รับแจ้งเรื่อง และแจ้งผู้ร้องทราบการ รับเรื่อง</p> <p>๒๑-ธ.ค.-๖๔</p> <p>หนังสือขอความ อนุเคราะห์สำนักรงานที่ดิน สาขาวาริน ตรวจสอบ ข้อมูลแนวเขต</p> <p>-รอเอกสารหลักฐานจากผู้ ร้องเพิ่มเติม-</p> <p>๑๗-มี.ค.-๖๕</p> <p>หนังสือ แจ้งติดตาม สำนักรงานที่ดิน สาขาวาริน ตรวจสอบข้อมูลแนวเขต</p> <p>๘-เม.ย.-๖๕</p> <p>สำนักรงานที่ดิน สาขาวาริน</p> | - อยู่ระหว่างดำเนินการรอ การทำประชาคมกับ ชาวบ้าน หมู่ที่ ๓ อีกครั้ง เนื่องจากครั้งก่อนตรงกับ ทำงานปกติในการจัด โครงการเยี่ยมยามถามไถ่ ทำให้จำนวนชาวบ้าน กลุ่มเป้าหมาย ที่มาประชุมมี จำนวนไม่ถึงเกณฑ์ที่จะ สามารถทำประชาคมเพื่อหา แนวทางร่วมแก้ไขปัญหาได้ | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงไผ่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------|---|--|---|
| | | | | | | <p>ส่งหนังสือแจ้ง ทต.บึงไผ่</p> <p>-อยู่ระหว่างรอเอกสารหลักฐานจากผู้ร้องเพิ่มเติม-</p> <p>แจ้งผู้ร้องทราบการรับเรื่อง</p> <p>๒๐ -ธ.ค.-๖๕</p> <p>แต่งตั้ง กก.ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง</p> <p>-อยู่ระหว่างรอเอกสารหลักฐานจากผู้ร้องเพิ่มเติมและรอการนัดประชุมประชาคมกับชาวบ้าน-</p> <p>๑๐ -ก.พ.- ๖๖</p> <p>บันทึกข้อความงานนิติการ รายงานผลการดำเนินการและได้รับเอกสารรายชื่อชาวบ้านที่ต้องการตรวจสอบและขอคืนพื้นที่หนองบัว</p> <p>๒๐ -ก.พ.- ๖๖</p> <p>หนังสือ ทต.บึงไผ่แจ้งนัดประชุมชาวบ้าน</p> <p>วันที่ ๒๓ ก.พ.๖๖ ใน</p> | | |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------------------|---|--|---|---|
| | | | | | | โครงการเยี่ยมยามตามได้ -อยู่ระหว่างรอดำเนินการต่อ- | | |
| ๒ | ๓๑-ม.ค.-๖๕ | ๓๒๘ | ๓๐ -ม.ค.-๖๕ | ผู้ไม่ประสงค์จะออกนาม/ราษฎรหมู่ที่ ๖ | บ้านท่าขมส่งกลิ่นเน่าเหม็นจากขยะทิ้งไม่ถูกสุขลักษณะ หมู่ที่ ๖ | <p>๓๑-ม.ค.-๖๕ -รับหนังสือ</p> <p>๒-ก.พ.-๖๕ งานนิติการได้รับแจ้งเรื่อง ผลบบ. ม.๖ (ตัวแทนผู้ร้อง) ทราบการรับเรื่อง</p> <p>๗-ก.พ.-๖๕ ส่งหนังสือเชิญผู้ถูกร้อง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง ผู้ถูกร้องและ คกก.ตกลง ตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๕</p> <p>๑๕-ก.พ.-๖๕ ตรวจสอบข้อเท็จจริง</p> <p>๑๗-มี.ค.-๖๕ แจ้งรายงานผลการ ดำเนินการที่แก้ไขแล้ว</p> | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|
| ๓ | ๑๔ -ก.พ.-๖๕ | อบ ๘๔๖๐๑/ ๑๓๓ | ๑๔ -ก.พ.-๖๕ | นางพรทิพย์ หงษ์มณี | แจ้งเรื่องขอความอนุเคราะห์แก้ไข ปัญหาร่องทุกข์ร่องเรียน น้ำเสีย จากครัวเรือนไหลลงถนนหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ | ๑๔-ก.พ.-๖๕ -งานนิติการรับแจ้งเรื่อง จาก สท. หมู่ที่ ๑๒ (ตัวแทนผู้ร้อง) ทราบการ รับเรื่อง - แต่งตั้ง กกก.ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและดำเนินการ ๑๔-ก.พ.-๖๕ หนังสือแจ้งขอความ อนุเคราะห์ร่วมแก้ไข ปัญหาน้ำเสีย กับ ผู้เกี่ยวข้อง ๑๗-ก.พ.-๖๕ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง บันทึกถ้อยคำ ๒๔-มี.ค.-๖๕ ลงตรวจพื้นที่ดูผลการ แก้ไขปัญหาการทำบ่อบำบัด น้ำทิ้งในครัวเรือน และแจ้ง ผลการดำเนินการ | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--|---|---|---|
| ๔ | ๒๑ -ก.พ.-๖๕ | ๕๔๓ | ๒๑ -ก.พ.-๖๕ | นายพราทิม หงส์ศรีเมือง | ขอสำเนาเอกสารเกี่ยวกับฎีกาเงินช่วยเหลือประสนกัยน้ำท่วม ห้วงปี ๒๕๔๕, ๒๕๕๓-๒๕๕๔ และปี ๒๕๖๒ | ๒๑-ก.พ.-๖๕ -งานนิติการรับแจ้งเรื่อง ๒๑-ก.พ.-๖๕ ๒๒-ก.พ.-๖๕ - แจ้งกองคลังตรวจสอบหาเอกสารและดำเนินการให้ผู้ร้องแล้ว ๒๔-ก.พ.-๖๕ - ผู้ร้องได้รับเอกสารแล้ว | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | - |
| ๕ | ๘ -มี.ค.-๖๕ | ๗๑๗ | ๘ -มี.ค.-๖๕ | นายบุญมี พุทธขาว | การทำประชนติประชนกหมู่บ้านเพื่อขอคัดค้านการสัมปทานคูทราย หมู่ที่ ๑ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ -งานนิติการรับแจ้งเรื่องประสานผู้ร้อง นายบุญมีพุทธขาว ๑๖-มี.ค.-๖๕ -อำเภอนัดประชุมในเบื้องต้น กับเทศบาลและผู้ร้อง ๗-เม.ย.-๖๕ -บันทึกการให้ถ้อยคำ ผู้ร้อง ๑๑- เม.ย.-๖๕ - ประชุมทำประชามติเรื่องการขอยุติการคัดค้าน | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงไผ่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--|---|---|---|
| | | | | | | การดูตรวจราย - ชาวบ้านมีมติ ประนีประนอมให้ ผู้ประกอบการสามารถ ดำเนินการต่อไปได้ถึง สิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ใน เดือน ก.ค.๒๕๖๖ เท่านั้น ซึ่งผู้ร้องเข้าประชุม ประชมติด้วย ได้ลงนาม ในเอกสารบันทึกประชมติ เป็นที่รับทราบผลการ แก้ไขปัญหมาแล้ว - ชื่อโรงเรียนเป็นที่ยุติ- | | |
| ๖ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ | ๘๑๐ | ๑๐-มี.ค.-๖๔ | นายพิฑูร หนองผือ | เพื่อนบ้านนำกระถางต้นไม้ออกมา กีดขวาง ทางเข้าออกบ้าน หมู่ที่ ๗ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ -งานนิติกรรับแจ้งเรื่อง ประสานผู้ร้อง -ผู้ร้อง รับทราบผลการแจ้งรับ เรื่องแล้วด้วยตนเอง โดย เขียนคำร้องแบบคำร้อง ทต.บึงไผ่ -แต่งตั้ง กกก.ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว **คู่กรณียุติเรื่องแล้ว** -จนท.สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขาวารินชำราบ ออกมารังวัดแก้ไขปัญห แล้ว | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงไผ่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>- หนังสือแจ้งเชิญนัด คู่กรณีเพื่อขอความ อนุเคราะห์แก้ไขปัญหา ๑๔-มี.ค.-๖๕</p> <p>- ประชุมไกล่เกลี่ยคู่กรณี และลงพื้นที่ร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว **คู่กรณียุติเรื่องแล้ว**- โดย ไปแจ้ง จนท. สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขาวารินชำราบ ออกมารังวัดแก้ไขปัญหา แล้ว</p> | | |
| ๓ | ๑๑-มี.ค.-๖๕ | ๘๒๐ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ | นายธชา นันทะบุตร | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต้นไม้ยืนต้น เจ้าของที่ข้างบ้านสร้างเหตุ เดือดร้อนรำคาญ และทำให้เสีย ทรัพย์สิน | <p>๑๐-มี.ค.-๖๕</p> <p>-งานนิติกรรับแจ้งเรื่อง ประสานผู้ร้อง -ผู้ร้อง รับทราบผลการแจ้งรับ เรื่องแล้วด้วยตนเอง โดย เขียนคำร้องแบบคำร้อง ทต.บึงไผ่ *เนื่องจาก เจ้าของที่ดิน เดิม ขายที่ดินให้แก่ เจ้าของที่ดินรายใหม่ ทำ</p> | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว *ผู้ร้องไกล่เกลี่ยตัดกิ่งไม้กับ เจ้าของที่แล้ว* | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของเทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|---|---|---|---|
| | | | | | | ให้ ผู้ร้องได้ดำเนินการติดต่อไกล่เกลี่ยตัดกิ่งไม้กับเจ้าของที่รายใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว* | | |
| ๘ | ๓๐-มี.ค.-๖๕ | ๑๐๓๔ | ๓๐-มี.ค.-๖๕ | นายภักดี สายบัวบาน ผญบ.ม.๑ | ขอหรือการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนและการส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน หมู่ที่ ๑ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ -งานนิติกรรับแจ้งเรื่องขอความอนุเคราะห์หรือจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนและการส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน หมู่ที่ ๑ - ได้ให้คำปรึกษาระเบียบเกี่ยวกับการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนไปเบื้องต้นแล้ว -ผู้ร้องกลับไปจัดเตรียมกลุ่มและข้อมูลเพิ่มเติม -ยุติเรื่อง- | -ดำเนินการแล้ว- ***หมายเหตุ: ยกไปดำเนินการต่อไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตาม หนังสือ นายภักดี สายบัวบาน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ใช้พื้นที่หาบ้านใต้ | - |
| ๙ | ๓๑-มี.ค.-๖๕ | ๑๐๔๘ | ๑๑-มี.ค.-๖๕ | นายวิชัย คำแผ่น ผญบ.ม.๖ | ขอให้ออกมาตรวจสอบที่สาธารณะ (ม.๖) | ๑๑-มี.ค.-๖๕ ลงไปตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้นแล้ว ปรากฏว่าเจ้าของที่ดินรอกการตรวจสอบจาก สำนักงานที่ดินอำเภอวารินชำราบ โดยการแจ้งขอรังวัดตรวจสอบแนวเขต | - ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้ว - | -สำนักงานที่ดินอำเภอวารินชำราบมาตรวจสอบรังวัดชี้แนวเขต (ติดตามผล) |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------|---|---|---|
| | | | | | | - อยู่ระหว่างดำเนินการ - | | |

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๖ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง
 ๑) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว .๗.. เรื่อง ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๑.. เรื่อง ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...๑.... เรื่อง

ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

- เรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด ๙ เรื่อง

แจ้งผู้ร้องทราบความคืบหน้าหรือการแจ้งผลดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีจำนวน ๘ เรื่อง

คิดเป็น $8/9 \times 100 = 88.88\%$

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
 งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

ตารางแสดงสถานะการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)
เทศบาลตำบลบึงไผ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผล การดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|-----|------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|---|---|---------------------------|
| ๑ | ๒๗ - มิ.ย.-๖๕ | ๒๐๑๓ | ๒๑ - มิ.ย.-๖๕ | นางพรทิพย์ หงษ์มณี | ขอความอนุเคราะห์เรื่องน้ำเสีย จากครัวเรือนออกถนน หมู่ที่ ๑๒ | ๒๗ - มิ.ย.-๖๕ งานนิติการรับทราบการแจ้ง เรื่อง และได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ในวันที่ได้รับการแจ้งเรื่อง | - ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล เนื่องจากเป็นปัญหาท่อ ประปาของชาวบ้านแตก และได้รับการซ่อมแซม แล้ว เรื่องยุติ- | - |
| ๒ | ๓๐ - ส.ค.-๖๕ | อบ ๘๔๖๐๑ /๙๐๖ | ๑๘ - ส.ค.-๖๕ | นายกเทศมนตรี ตำบล บึงไผ่ | กรณีพบเห็นบุคคลมาทิ้งขยะไม่ เป็นที่ ในที่ส่วนบุคคล(ติดทาง สาธารณะ) ทางไปร้านอาหาร ชมจันทร์ หมู่ที่ ๘ | ๓๐-ส.ค.-๖๕ งานนิติการรับทราบการแจ้ง เรื่อง และได้ดำเนินการบันทึก ข้อความ กรณีพบบุคคลมาทิ้ง ขยะในที่ส่วนบุคคลทางไป ร้านอาหารชมจันทร์ หมู่ที่ ๘ เสนอนายกฯเพื่อพิจารณาสั่ง ดำเนินการ พร้อม ข้อเสนอแนะการพิจารณาตาม ระเบียบข้อกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง ๓๑-ส.ค.๖๕ ส่งหนังสือแจ้ง เจ้าของที่ดิน เพื่อทราบ ว่ามีบุคคลนำขยะ มาทิ้งในที่ส่วนบุคคลที่ติดทาง | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว (ส่งหนังสือแจ้งเจ้าของ ที่ดิน) | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผล การดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|---|--|---------------------------|---------------------------|
| | | | | | | สาธารณะ ให้เจ้าของที่ดิน หาทางป้องกันแก้ไขเหตุ หนังสือเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ อบ ๘๔๖๐๑/ว ๗๐๒ ลว ๓๑ ส.ค.๒๕๖๕ | | |
| ๓ | ๒๓ -ส.ค.-๖๕ | ๒๖๖๐ | ๒๓ -ส.ค.-๖๕ | ชาวบ้านกุตรระงุม หมู่ที่ ๓ | ขอให้แก้ไขปัญหากลืนเหม็นมูล สัตว์ (ซีโค กระป๋อง) | ๒๙ -ส.ค.-๖๕ งานนิติการรับทราบการแจ้ง เรื่อง และประสานการ <u>ดำเนินการ</u> กับผู้ร้อง- ผู้ถูกร้อง เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ๓๐ -ส.ค.-๖๕ -แต่งตั้ง กก. ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในพื้นที่ - หนังสือขอความอนุเคราะห์ ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและ แก้ไขปัญหา แจ้งผู้ร้อง-ผู้ถูกร ้อง (แจ้งหนังสือผู้ร้อง-ผู้ถูกร ้อง) ๑-ก.ย.-๖๕ -ตรวจสอบข้อเท็จจริงปัญหา กลืนเหม็นจากมูลสัตว์ หมู่ที่ ๓ -รายงานผลการดำเนินการ ให้ ผู้ร้อง-ผู้ถูกร้อง (จากการจด บันทึกการให้ถ้อยคำ) และ รายงานนายกเทศมนตรี รับทราบ | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผล การดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|--|--|---|---------------------------|---------------------------|
| | | | | | | ๒- ก.ย.-๖๕ -แจ้งผลดำเนินการผู้ร้อง และ ผู้ถูกร้อง | | |
| ๔ | ๓๑ -ส.ค.-๖๕ | ๒๗๒๖ | ๓๑ -ส.ค.-๖๕ | นางรุจิรัตน์ รัตนวิธมา / ราษฎรหมู่ที่ ๖ | ได้รับความเดือดร้อนจากการต่อ เติมกำแพงและรางน้ำฝน | ๒๙-ส.ค.-๖๕ งานนิติการรับทราบการแจ้ง เรื่อง และประสานการ ดำเนินการ กับผู้ร้อง และผู้ถูกร ้อง ๑-ก.ย.-๖- แต่งตั้ง กก. ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ๕-ก.ย.-๖๕ หนังสือขอความอนุเคราะห์ ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและ แก้ไขปัญหา ผู้ร้อง -ผู้ถูกร้อง ผู้เกี่ยวข้อง ๗-ก.ย.-๖๕ กก.ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง และบันทึกถ้อยคำคู่กรณี รวมทั้งร่วมหารือแนวทาทาง ไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน คู่กรณี ๑๖-ก.ย.-๖๕ - รายงานผลนายกเทศมนตรี จดแจ้งเรื่องไว้ -แจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง - ผู้ถูกร้อง | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผล การดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--|---|---------------------------|---------------------------|
| ๕ | ๙ -ก.ย.-๖๕ | ๒๘๗๖ | ๙ -ก.ย.-๖๕ | นางจันทร์ศรี บานแสง | ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบทาง สาธารณสุขประโยชน์เนื่องจากการ รุกรู้อ | ๙-ก.ย.-๖๕ รับเรื่อง และแจ้งผู้ร้อง ๑๓-ก.ย.-๖๕ -แต่งตั้ง กก. ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -หนังสือแจ้งขอความ อนุเคราะห์ร่วมแก้ไขปัญหา และนัดตรวจสอบข้อเท็จจริง ๑๔-ก.ย.-๖๕ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ บันทึกถ้อยคำคู่กรณี ๑๒-ต.ค.-๖๕ - รายงานผลนายเทศมนตรี จัดแจ้งเรื่องไว้ ๑๗-ต.ค.- ๒๕๖๕ แจ้งรายงานผลการดำเนินการ แก่ผู้ร้อง-ผู้ถูกร้อง | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๓ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง

๑.) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ...๕...เรื่อง ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ...-... เรื่อง ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...-... เรื่อง

ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

- เรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด ๕ เรื่อง

แจ้งผู้ร้องทราบความคืบหน้าหรือการแจ้งผลดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีจำนวน ๕ เรื่อง

คิดเป็น $5/5 \times 100 = 100 \%$

สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง

- ๑.) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ...๑๒... เรื่อง
- ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ...๑... เรื่อง
- ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...๑... เรื่อง

ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

- เรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด ๑๔ เรื่อง

แจ้งผู้ร้องทราบความคืบหน้าหรือการแจ้งผลดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีจำนวน ๑๓ เรื่อง

คิดเป็น $13/14 \times 100 = 92.85\%$

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี
วันที่ ๓๐ /ก.ย./๒๕๖๕